



取扱説明書

Manual

Tombow Pencil Co., Ltd.

2023/02 初版

必ずお読みください。

使用上の注意

- ペン先を水平より上に向けての筆記は避けてください。インク漏れや筆記不良の原因になります。
- 高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。
- 使用后及び長時間使用しない場合や携帯時は必ずペン先を収納してください。衣類などを汚す原因になります。
- 落下させると、ペン先の破損や故障の原因となりますので注意してください。
- 落としたり、激しく振ったりすると、インクが漏れる場合があります。

△ 注意

- 先端が尖っているので注意してください。
- 幼児の手の届かないところに置いてください。
- ノックキャップ、消しゴム、先端などは口に入れないでください。
- 筆記以外に使用しないでください。

ZOOM C1

- ・油性ボールペン 4P
- ・シャープペンシル 5P

ZOOM L1

- ・水性ゲルボールペン 6P

ZOOM L2

- ・油性ボールペン 7P
- ・シャープペンシル 8P

リフィル

- ・油性ボールペン リフィル 9P
- ・水性ゲルボールペン リフィル 10P

修理について

11P,12P

【ZOOM C1 油性ボールペン】

ZOOM C1



油性ボールペン

■使用上の注意

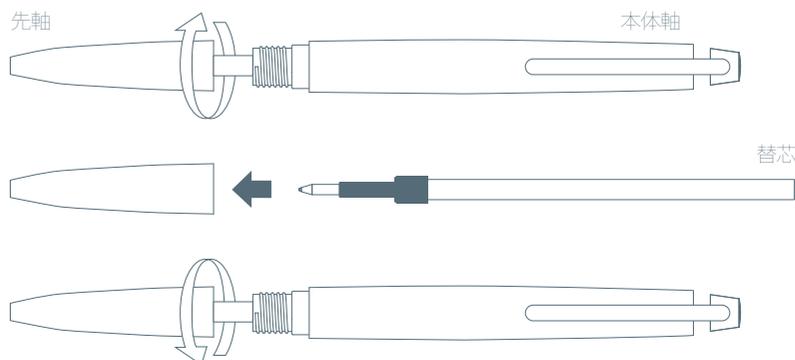
- ・ペン先を水平より上向きにしての筆記は避けてください。インク漏れや筆記不良の原因になります。
- ・ペン先の樹脂玉を取り除いてから使用してください。
- ・樹脂玉を取り除く際は先端部に傷をつけないようご注意ください。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。
- ・使用后及び長時間使用しない場合や携帯時は必ずペン先を収納してください。衣類などを汚す原因になります。

■△注意

- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

■替芯の交換方法

1. 本体軸から先軸を回してはずし、使い終わった芯を抜き取ってください。
2. 新しい替芯は、保護パイプと樹脂玉を取り除いてから本体軸に差し込んでください。
3. 新しい替芯をしっかりと差し込んで、先端を取り付けてください。



対応替芯：

BR-ZKE33 / BR-ZK33 (油性ボールペン)

BN-ZKE33 / BN-ZKE17 (水性ゲルボールペン)

【ZOOM C1 シャープペンシル】

ZOOM C1



シャープペンシル

■使用上の注意

- ・落下等により先端パイプが変形することがあります。曲がったり、つぶれたりすると芯折れや芯が出なくなる原因となります。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。
- ・0.5 mmシャープ芯を補充してください。(補充目安 2 本以内)

■△ 注意

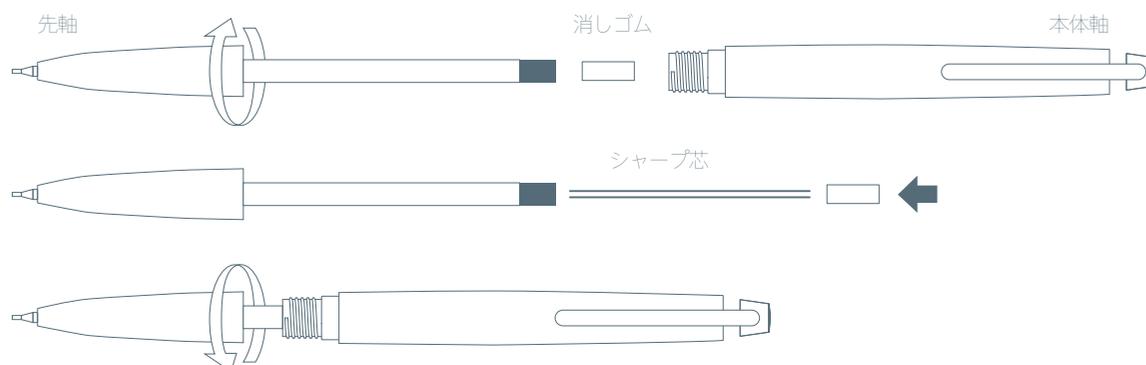
- ・先端が尖っているので注意してください。
- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・消しゴム、先端などの部分は口に入れないでください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

■替芯の交換方法

1. 本体軸から先軸を回してはずします。
2. 中芯パイプから消しゴムをはずし、シャープ芯を補充してください。
3. 補充後は消しゴムをつけ、元の状態に戻してください。

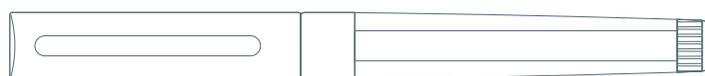
※替芯は本体に合わせて、0.5 mmをご使用ください。

※入れすぎると故障の原因になります。



【ZOOM L1 水性ゲルボールペン】

Z O O M L 1



水性ゲルボールペン

■使用上の注意

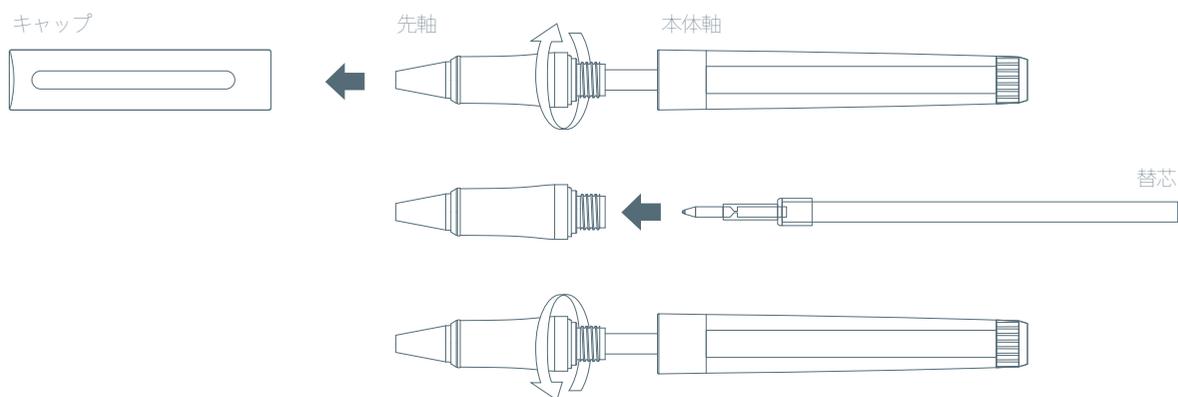
- ・ペン先を水平より上向きにしての筆記は避けてください。インク漏れや筆記不良の原因になります。
- ・ペン先の樹脂玉を取り除いてから使用してください。
- ・樹脂玉を取り除く際は先端部に傷をつけないようご注意ください。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。
- ・使用后及び長時間使用しない場合や携帯時は必ずペン先を収納してください。衣類などを汚す原因になります。

■△ 注意

- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

■替芯の交換方法

- 1.キャップを外し、本体軸から先軸を回してはずし、使い終わった芯を抜き取ってください。
- 2.新しい替芯は、保護パイプと樹脂玉を取り除いてから本体軸に差し込んでください。
- 3.新しい替芯をしっかりと差し込んで、先端を取り付けてください。



対応替芯：

BN-ZKE33 / BN-ZKE17 (水性ゲルボールペン)

BR-ZKE33 / BR-ZK33 (油性ボールペン)

【ZOOM L2 油性ボールペン】

ZOOM L2



油性ボールペン

■使用上の注意

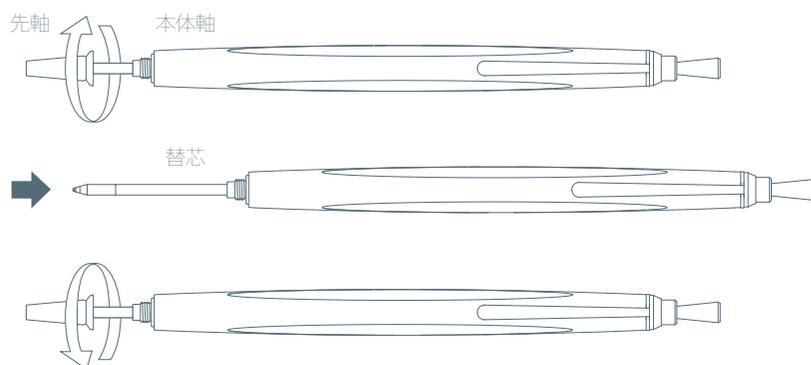
- ・ペン先を水平より上向きにしての筆記は避けてください。インク漏れや筆記不良の原因になります。
- ・ペン先の樹脂玉を取り除いてから使用してください。
- ・樹脂玉を取り除く際は先端部に傷をつけないようご注意ください。
- ・樹脂玉を取り除く際に本体軸から中芯が抜けてしまう場合がありますが、品質上の問題はございません。
樹脂玉を取り除いてから中芯を元の位置までしっかりと差し込んで使用してください。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。
- ・使用後及び長時間使用しない場合や携帯時は必ずペン先を収納してください。衣類などを汚す原因になります。

■△注意

- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

■替芯の交換方法

- 1.本体軸から先軸を回してはずし、使い終わった芯を抜き取ってください。
- 2.新しい替芯は、保護パイプと樹脂玉を取り除いてから本体軸に差し込んでください。
- 3.新しい替芯をしっかりと差し込んで、先端を取り付けてください。



対応替芯：

BR-ZVE33 (油性ボールペン)

【ZOOM L2 シャープペンシル】

Z O O M L 2



シャープペンシル

■使用上の注意

- ・落下等により先端パイプが変形することがあります。曲がったり、つぶれたりすると芯折れや芯が出なくなる原因となります。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。
- ・0.5 mmシャープ芯を補充してください。(補充目安 2 本以内)

■⚠ 注意

- ・先端が尖っているので注意してください。
- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・ノック部、先端などの部分は口に入れないでください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

■替芯の交換方法

1. 本体軸からノック部をはずし、シャープ芯を補充してください。
2. 補充後は、元の状態に戻してください。

※替芯は本体に合わせて、0.5 mmをご使用ください。

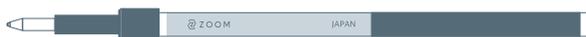
※入れすぎると故障の原因になります。



【ZOOM 油性ボールペン リフィル】

REFILL

油性ボールペン リフィル BR-ZKE / BR-ZK



対応本体 : ZOOM C1 / ZOOM L1

■使用上の注意

- ・ペン先の保護パイプと樹脂玉を取り除いてから使用してください。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。

■⚠ 注意

- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

油性ボールペン リフィル BR-ZVE



対応本体 : ZOOM L2

■使用上の注意

- ・ペン先の保護パイプと樹脂玉を取り除いてから使用してください。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。

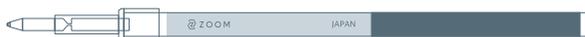
■⚠ 注意

- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

【ZOOM 水性ゲルボールペン リフィル】

REFILL

水性ゲルボールペン リフィル BN-ZKE



対応本体 : ZOOM L1 / ZOOM C1

■使用上の注意

- ・ペン先の保護パイプと樹脂玉を取り除いてから使用してください。
- ・高温多湿、直射日光の当たるところに放置しないでください。

■⚠ 注意

- ・幼児の手の届かないところに置いてください。
- ・筆記以外に使用しないでください。

製品マニュアル 【修理について】

ZOOM製品の修理についてのご案内です。

必ず以下弊社の修理規定をお読みいただき、ご了承のうえご検討ください。

対象商品に関しまして、修理や部品（対象商品のみ）購入をご希望の際は、ご購入いただいた販売店、もしくは弊社製品の取扱いがある販売店でご相談いただくか、以下弊社お問合せフォームよりご相談ください。

【お問合せフォーム】

（必ず連絡可能なメールアドレスをご用意ください）

修理規定

■無償修理、無償交換に関して

- ・保証期間（無償修理）はご購入日より1年間とさせていただきます。
- ・販売店にて必要事項の記入を受けた保証書、またはご購入時期を証明できるもの（レシート、領収書など）を必ず保管してください。
- ・対象商品はZOOMブランドの2023年発売以降の製品本体のみ（替芯、替消しゴムなどを除く）とさせていただきます。
- ・弊社にてご使用状態を確認し、保証期間内に、弊社の設計、製造上の問題に起因する不具合が生じたと判断した場合、無償で修理または部品の交換をいたします。保証対象外と判断した場合には有償修理となります。その判断につきましては弊社にご一任ください。
- ・通常のご使用による外装や機構の消耗、摩耗、お取扱上の不注意、落下、改造による不具合などは、保証期間内であっても保証対象外とみなし、有償修理となります。
- ・弊社商品の純正以外の部品、適合外の替芯、消耗品などをご利用になりますと、商品本来の機能を損なう恐れがございます。そのような状況下での不具合に関しては有償修理または、修理自体を承ることができない場合がございます。

■有償修理に関して（お見積りを含む）

- ・対象商品はZOOMブランドの製品のみとさせていただきます。
- ・ご依頼時に修理見積費用をご提示できる場合、見積条件の有効期限は1カ月とさせていただきます。
- ・ご依頼時に修理の可否を判断できない場合、現品をお預かりしたうえでの修理見積費用の提示となります。その場合も見積条件の有効期限は1カ月とさせていただきます。
- ・廃番品、限定品、故障内容、保守部品の在庫切れなどによっては修理を承ることができない場合がございます。

■修理代金のお支払いに関して

- ・現品のご送付前に修理見積費用を弊社より提示した場合、現品ご送付の際、郵便切手にてその金額分をご同封ください。
- ・現品をお預かりした後での見積費用、追加費用に関しましては、弊社よりメールにて連絡いたします。見積内容にご了承いただけた場合は、修理後、修理完了品と共にご返送用の封筒を送付いたしますので、修理費用分の郵便切手を同封してご返送ください。
- ・弊社が修理に着手した後でのキャンセルはできませんのでご了承ください。

製品マニュアル 【修理について】

■送料に関して

- ・弊社保証期間内で無償修理対象と弊社が判断した場合は、弊社より返送用封筒を送付いたしますので、その返送用封筒にて現品（故障品、破損品）をご送付いただけますようお願いいたします。
- ・弊社保証期間外の場合、有償修理の場合は大変恐れ入りますが現品（故障品、破損品）を弊社へお送りいただく際の送料はお客様のご負担となります。
- ・ご送付方法はお客様にお任せいたしますが、着払いなどのご発送については弊社ではお受けできませんので、受け取りを拒否させていただく場合がございます。事前お申し出のないご送付に関しましても受け取りを拒否させていただく場合がございます。ご負担いただいた送料の返金はいたしかねます。
- ・現品をお預かりした後で修理ができないと判断した場合、そのまま返却させていただくことになります。弊社より返却する際の送料は弊社にて負担いたしますが、既に生じているお客様ご負担の送料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

■その他注意事項

- ・保証書の再発行はいたしかねます。
- ・故障の内容によっては修理費用が本体価格を上回る見積りとなる場合がございます。
- ・お名入れなど加工が施されている場合、修理時に同様の加工は施せませんのでご注意願います。
- ・修理期間に関しましては、弊社に現品が届いた時点から弊社10営業日前後で修理、返送いたします。
- ・万一修理品に不具合があった場合は、修理完了品到着後、7日以内に弊社お問合せフォームよりお申し出ください。現品を再度お預かりし、状態を確認したうえで再度対応させていただきます。
- ・弊社からの修理完了品の返送は弊社負担にて普通郵便を使用いたします。これはお客様がご不在時にもお届けができるような方法となりますのでご了承ください。万一郵送事故などにより修理品に破損、紛失がありましたら、弊社お問合せフォームよりご連絡いただけますよう、お願いいたします。